

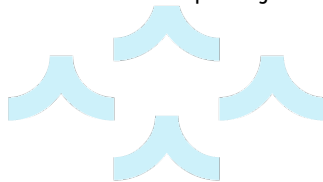
ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Stichting Bureau Toerisme, gevestigd te Ommeren en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11058334, hierna aangeduid als BUREAU TOERISME, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door BUREAU TOERISME zijn bevestigd.

1.3 Algemene voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.



2. Aanbod en overeenkomst

2.1 Alle offertes en prijsopgaven van BUREAU TOERISME zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand nadat een door BUREAU TOERISME uitgebrachte offerte schriftelijk is aanvaard door de wederpartij, of wanneer BUREAU TOERISME – met instemming van de wederpartij – met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

2.3 BUREAU TOERISME behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.

3. Uitvoering van werkzaamheden

3.1 BUREAU TOERISME voert de overeengekomen werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BUREAU TOERISME het recht werkzaamheden (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

3.3 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BUREAU TOERISME aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan BUREAU TOERISME worden verstrekt.

4. Vergoedingen en betalingen

4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden werkzaamheden van BUREAU TOERISME verricht op basis van uurtarieven en/of projectprijzen exclusief btw.

4.2 Facturen dienen te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de wettelijke rente verschuldigd.

4.3 Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

5. Intellectuele eigendom

5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door BUREAU TOERISME ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, content of systemen blijven berusten bij BUREAU TOERISME of diens licentiegevers.

5.2 Zonder schriftelijke toestemming van BUREAU TOERISME is het de wederpartij niet toegestaan materialen geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

6.1 BUREAU TOERISME is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

6.2 Iedere aansprakelijkheid van BUREAU TOERISME is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van BUREAU TOERISME. Gevolgschade, indirecte schade of winstderving zijn uitdrukkelijk uitgesloten van vergoeding.

6.3 De wederpartij vrijwaart BUREAU TOERISME tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

7. Overmacht

7.1 BUREAU TOERISME is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit redelijkerwijs onmogelijk is als gevolg van overmacht.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van BUREAU TOERISME onafhankelijke omstandigheid die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder (maar niet uitsluitend) ziekte, pandemie, overheidsmaatregelen, storingen in internet of elektriciteit.

8. Beëindiging

8.1 Overeenkomsten met een looptijd langer dan één jaar kunnen door partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twaalf (12) maanden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Indien sprake is van een structurele samenwerking met wederzijdse afhankelijkheid of wanneer de opzegging ingrijpende gevolgen heeft voor de continuïteit van BUREAU TOERISME, geldt dat opzegging slechts mogelijk is met een redelijke termijn en met opgave van motieven, waarbij partijen in overleg treden over een passende afbouwperiode en mogelijke schadebeperking.

9. Privacy en gegevensbescherming

9.1 BUREAU TOERISME verwerkt persoonsgegevens conform de geldende AVG-wetgeving.

9.2 BUREAU TOERISME is verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die in het kader van haar dienstverlening worden verwerkt. Een privacyverklaring is beschikbaar via www.bureautoerisme.nl/privacyverklaring.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen BUREAU TOERISME en de wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin BUREAU TOERISME statutair is gevestigd. Alvorens een geschil aan de rechter wordt voorgelegd, zullen partijen zich inspannen om het geschil in der minne te schikken, zo nodig met behulp van een erkende mediator.

11. Herroepingsrecht bij consumenten

11.1 Indien en voor zover BUREAU TOERISME producten of diensten aanbiedt aan consumenten in de zin van de wet, heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van het product of de bevestiging van de dienst, conform de wettelijke bepalingen.

11.2 De wederpartij wordt middels een herroepingsformulier en nadere instructies geïnformeerd over de wijze van uitoefening van het herroepingsrecht, indien van toepassing.

12. Aanvullende bepalingen digitale diensten

12.1 Voor het gebruik van digitale platforms, profielen, data-inzichten en overige online diensten van BUREAU TOERISME of aan haar gelieerde initiatieven gelden aanvullende gebruikersvoorwaarden. Deze worden separaat ter beschikking gesteld en maken integraal deel uit van de overeenkomst.

